

Reklamations- und Garantiebedingungen der Firma P.W. BEMIX Sp. z o.o.

1. Garantiezeit - 6 Monate, die Grundlage für die Annahme einer Reklamation ist die Vorlage eines Verkaufsbelegs - einer Mehrwertsteuerrechnung und die Einreichung einer schriftlichen Reklamation bei P.W. BEMIX Sp. z o.o. oder die Zusendung an die E-Mail-Adresse der Firma, die unter www.bemix.eu abrufbar ist, oder die Zusendung per Post an die Adresse der Firma.
2. Bei ausgewählten Produkten kann die Garantiezeit geändert werden, worüber der Käufer durch einen Vermerk auf dem Qualitätszertifikat, das für die Mehrwertsteuerrechnung ausgestellt wird, informiert wird.
3. Die Garantie gilt nur für Waren, die bestimmungsgemäß verwendet und gemäß den technischen Normen installiert wurden. Die Kosten für die Montage und Demontage des defekten Teils gehen zu Lasten des Käufers.
4. Mechanische Beschädigung oder absichtliche Zerstörung der Ware oder falsche Angabe technischer Parameter durch den Käufer entbindet uns von der Mängelhaftung.
5. Sichtbare und offensichtliche Mängel und Mengenreklamationen sind vom Käufer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt der Ware zu melden, während versteckte Mängel innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist gemeldet werden müssen. Das Datum der Mängelerkennung sollte dokumentiert werden. Im Falle einer verspäteten Reklamation kann der Käufer seine Garantieansprüche nicht geltend machen.
6. Im Falle einer berechtigten Reklamation einigen sich die Parteien auf ein weiteres Verfahren zur Beendigung der Reklamation.
7. Die Durchführung einer Reklamation hängt direkt vom Hersteller und der Zeit ab, die der Hersteller benötigt, um die notwendigen Fachkenntnisse zur Erkennung der Mängelursachen und deren Beseitigung zu erlangen.
8. Für alle notwendigen Reparaturarbeiten und Ersatzlieferungen wird ausreichend Zeit benötigt. Die Frist für Ersatzlieferungen beträgt 30 Tage, wenn eine Einfuhr erforderlich ist, kann die Frist um die Zeit dieser Einfuhr verlängert werden.
9. Wird die Sache trotz der Entdeckung eines Mangels vom Käufer weiter verwendet, haften wir nicht für ursprüngliche Mängel oder Schäden, die sich aus der weiteren Verwendung der Sache ergeben.
10. Weitergehende Ansprüche (entgangener Gewinn) des Käufers sind ausgeschlossen, insbesondere Ansprüche auf Ersatz von Mängeln des Liefergegenstandes, wenn der Schaden nicht durch unsere grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurde.
11. Wir behalten uns das Recht vor, technische Änderungen zur Verbesserung des Produktes vorzunehmen, daraus entstehen keine Ansprüche.
12. Die Garantie erstreckt sich nicht auf die Reparatur von gelieferten oder im Besitz des Käufers befindlichen Gegenständen.
13. Streitbeilegung. Alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag ergeben können, werden vom ordentlichen Gericht in Bydgoszcz, das für den Sitz des Verkäufers zuständig ist, entschieden.

Schlussbestimmungen.

Diese Bedingungen werden bei Erhalt eines Angebots oder von Verkaufsbelegen - Mehrwertsteuerrechnung, Warenfreigabebeleg oder anderen Dokumenten - akzeptiert. Die Parteien erkennen andere Möglichkeiten zur Bestätigung der Annahme der Verkaufs-, Liefer-, Zahlungs- und Garantiebedingungen an, wenn sich aus dem Verhalten des Käufers ergibt, dass er mit ihnen vertraut geworden ist. Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, gelten ausschließlich diese Reklamations- und Garantiebedingungen.